

## **Términos y condiciones de uso de la página web de la Cámara de Comercio de Quito**

La página Web de la Cámara de Comercio de Quito (en adelante "CCQ"), ha sido diseñada para facilitar al Usuario el acceso a la información de la entidad y a sus servicios.

Los presentes Términos de Uso y Condiciones Generales (en adelante "Condiciones Generales de Uso") regulan el uso la página Web "[www.ccq.ec](http://www.ccq.ec)" (el "Sitio") que la CCQ pone a su disposición como Usuario.

La navegación por el Sitio, con credenciales o no, atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

La CCQ se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por la CCQ en el Sitio, y será responsabilidad del Usuario revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese al Sitio.

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Sitio, de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público y las presentes Condiciones Generales de Uso.

### **1. Condiciones de acceso y utilización**

El Sitio y sus servicios son de acceso libre y gratuitos, no obstante, la CCQ condiciona la utilización de algunos de los Servicios en línea al previo cumplimiento del pago de las cuotas de afiliación para los socios, para lo cual podrá definir diversas formas de identificación personal y modificar dichos mecanismos, en función de los servicios de que se trate. Los socios excluidos o desafiliados no podrán hacer uso de algunos de los Servicios en línea sin la previa autorización de la CCQ. El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos los datos que comunique a esta institución y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

Adicionalmente, la CCQ podrá requerir también al Usuario, para efectos de obtener su autorización para el tratamiento de sus datos personales, su

identificación personal, ante lo cual el Usuario entiende y acepta que dicha autorización emitida con su identificación personal se considerará sin excepción como manifestación expresa de su voluntad y, en consecuencia, plenamente válida, íntegra y correcta, aunque no conste en ella su firma autógrafa. Además, el Usuario acuerda con la CCQ que tal autorización electrónica tendrá la misma calidad, confiabilidad y efectos jurídicos de las firmas electrónicas contemplados en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, su respectivo Reglamento y demás leyes que fueren aplicables, por lo que la CCQ podrá tratar los datos personales del Usuario relacionados a tal autorización, dentro del marco legal, sin necesidad de nueva confirmación o requisito adicional alguno.

Si el Usuario sospecha o detecta que se ha vulnerado su identificación personal con la cual ha autorizado el uso de sus datos personales, deberá notificarlo inmediatamente a la CCQ. Hasta que no se cumpla con dicha notificación, el tratamiento realizado a través de dicha autorización se entenderá legalmente autorizado.

El Sitio presta un servicio que tiene por finalidad brindar al Usuario todo tipo de información relacionada con la CCQ, incluyendo entre otros, servicios, productos e información como noticias, boletines, artículos, publicaciones de interés y otra que esté relacionada con la entidad y sus servicios. En ningún caso la información contenida en el portal [www.ccq.ec](http://www.ccq.ec) deberá considerarse como exhaustiva, completa, o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del Usuario. En algunos de los casos, la información contenida en el portal simplemente está destinada a que el Usuario pueda acceder a otras fuentes de datos sobre temas o servicios de su interés.

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, homofóbicos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- b) Introducir en el Sitio virus informáticos o cualquier herramienta o programa que pueda entorpecer el buen funcionamiento de la página web, realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de la CCQ o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios al Sitio y a sus servicios mediante el consumo masivo de los

recursos informáticos a través de los cuales la CCQ presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);

- c) Intentar acceder o acceder a la información personal y/o las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de la CCQ o de terceros y, en su caso, extraer información;
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de CCQ o de terceros;
- e) Suplantar o sustraer la identidad de otro Usuario, o de un tercero;
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

## **2. Responsabilidad**

El contenido del Sitio es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos ni servicios, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

El Usuario hará uso del Sitio y de los productos y servicios que se ofrecen a través de ellos, de acuerdo con las Condiciones Generales de Uso y con base en las regulaciones vigentes. El Usuario se compromete a respetar en todo momento el orden público y la legislación vigente, por lo que no podrá emplear el Sitio, ni los productos y servicios que se ofertan para fines ilícitos o fraudulentos tipificados como tales en la legislación ecuatoriana, o de cualquier forma que pudiese causar daños o perjuicios a la CCQ o a terceros, incluido el daño a la reputación e imagen de la CCQ.

El Usuario se compromete a acceder y operar el Sitio, siguiendo los parámetros y recomendaciones de seguridad proporcionadas por la CCQ en estos términos y condiciones y cualquier otro documento dispuesto para ello, entre los que se incluye tener actualizados los sistemas de detección de software maliciosos o los parches de seguridad de los navegadores, entre otros, por lo que reconoce que la CCQ no responderá por los daños y perjuicios que pudiese llegar a sufrir por incumplir dichos procedimientos o por hechos de terceros sobre los que la CCQ no tuviere control o responsabilidad, tales como riesgos inherentes a los sistemas

de navegación, dispositivos o en general medios empleados para acceder al Sitio, incluidos los daños y perjuicios ocasionados por cualquier tipo de software maliciosos, virus o cualquier otro tipo de elemento dañino.

La CCQ podrá incluir en el Sitio, enlaces a otros sitios web propios o de terceros aliados, sin que ello signifique promoción, recomendación o conformidad con su contenido. En especial, en el caso de enlaces de terceros, la CCQ no será responsable de la veracidad, exactitud, vigencia, suficiencia o integridad de la información contenida en dichos enlaces, ni de los servicios promocionados o facilitados en ellos o de sus políticas de uso o medidas de seguridad, todo lo cual deberá ser verificado por el Usuario al momento de su ingreso. Cualquier reclamo del Usuario sobre su operación o contenido, deberá ser dirigido de forma directa al proveedor de dichos servicios o al autor de tales contenidos.

La CCQ aclara que los datos y demás información contenida en el Sitio no constituyen una opinión técnica, ni asesoramiento legal, fiscal, financiero, de inversión, técnico, ni oferta o garantía, ni debe ser entendida como una recomendación para realizar alguna operación o para tomar alguna decisión, por lo que no se hace responsable del uso o destino que se le dé en dicho sentido. La CCQ tampoco será responsable de que la información contenida en el Sitio responda a las expectativas del Usuario.

En caso de que el Usuario detecte algún funcionamiento irregular del Sitio, indicios de vulneración de sus sistemas de seguridad o algún contenido que pudiere ocasionar daños o perjuicios a la CCQ, al Usuario o a terceros, o que fuere contrario al orden público y ordenamiento jurídico vigente, notificará de forma inmediata a la CCQ, a través del correo electrónico [tecnologia@lacamaradequito.com](mailto:tecnologia@lacamaradequito.com). La recepción de la notificación por parte de la CCQ, no supone su aceptación de los hechos denunciados; sin embargo, podrá retirar los contenidos denunciados como ilícitos o lesivos a su solo criterio.

Por su lado, la CCQ se reserva el derecho de actualizar y modificar el Sitio, incluidas sus interfaces, contenidos, productos y servicios que se ofrecen a través de ella, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo al Usuario.

La CCQ no responderá por daños o perjuicios, directos, indirectos que pudiera sufrir el Usuario, o terceros, originados por cualquiera de las siguientes circunstancias:

- a) Por incompatibilidad con el software del equipo o dispositivo desde el cual el Usuario accede al Sitio.
- b) Por virus, ataques cibernéticos, vulneraciones, filtraciones u otras

intrusiones de seguridad que afecten las redes, sistemas y/o dispositivos desde los cuales el Usuario navega en el Sitio. Así como por problemas o errores operativos o de conectividad de redes o sistemas, o por restricciones impuestas por autoridades administrativas o judiciales para su funcionamiento.

- c) Por la calidad del servicio de telefonía o de internet utilizado por el Usuario para la conectividad.
- d) Por el uso o destino que el Usuario confiera a la información recibida a través del Sitio.
- e) Por casos fortuitos o de fuerza mayor según la definición del Código Civil ni, en general, por cualquier otro hecho u actuación que no pueda ser directa e inequívocamente imputable a la CCQ.

### **3. Derechos de propiedad intelectual e industrial**

El Sitio [www.ccq.ec](http://www.ccq.ec) y el contenido incluido en el mismo son propiedad de la CCQ y están protegidos por el Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación y por la Decisión 351 de la Comunidad Andina sobre Régimen Común sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos así como por las disposiciones de tratados internacionales.

La CCQ se reserva para sí todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre su Página web, sus sistemas, herramientas y aplicaciones que se utilicen para su acceso y operación, lo que incluye su interfaz para interactuar con los usuarios, bases de datos o programas de ordenador subyacentes, códigos fuentes, su diseño gráfico, la compilación, organización y publicación del contenido, y los elementos tales como gráficos, imágenes, fotografías, textos, videos, sonidos, íconos, entre otros. De igual manera, la CCQ se reserva la propiedad y uso de los signos distintivos que aparecieran en la Web o en sus enlaces, de los que fuera titular, licenciataria o beneficiaria bajo cualquier título, tales como marcas, diseños, logotipos, nombres comerciales, lemas comerciales, apariencias distintivas y demás elementos sujetos a protección, que hayan sido registrados o se encuentren en proceso de registro ante la autoridad competente.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio están protegidos por normas de propiedad intelectual. En ningún caso el acceso al Sitio, con credenciales o no, implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del

Sitio y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la CCQ o del titular de los derechos afectados.

La CCQ autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Sitio; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Sitio, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la reproducción o distribución del contenido, transformación, traducción o alteración, preparación de trabajos derivados, descompilación, ingeniería inversa, desmonte o cualquier acto que implique la obtención, por cualquier medio, de los códigos fuente del Sitio, y en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

El Usuario se obliga a no utilizar las marcas de la CCQ de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a la CCQ ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido expresamente patrocinado, aprobado o producido por la CCQ. El resto de marcas comerciales que no sean propiedad de la CCQ o de sus filiales que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos propietarios.

El Usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de Uso del Sitio por parte de otros Usuarios, para lo cual debe dirigir un correo electrónico a [tecnologia@lacamaradequito.com](mailto:tecnologia@lacamaradequito.com) con el fin de que la CCQ tome las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización del Sitio.

#### **4. Acceso a datos personales y tratamiento de la información**

La responsable del tratamiento de los datos es la CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO, identificada con RUC 1790899780001, con domicilio en la Av. Amazonas y República, edificio Las Cámaras, en la ciudad de Quito DM., provincia de Pichincha, República del Ecuador. Los datos personales proporcionados por los titulares o que sean recopilados, extraídos, generados, difundidos, transmitidos o gestionados de alguna forma por la CCQ, serán tratados de acuerdo con los términos y condiciones del documento de Tratamiento de datos personales que el Usuario acepta para acceder al Sitio y al uso de los servicios de la CCQ. En el mencionado documento, también constan los términos bajo los cuales la CCQ

tratará los datos que recopile o gestione en adelante.

La CCQ se reserva el derecho de modificar o actualizar, cuándo los estime conveniente, el documento de Tratamiento de datos personales, lo que se realizará según los términos y condiciones contenidos en el mismo documento.

## **5. Acciones en caso de incumplimiento**

La CCQ se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso del Sitio.

Los documentos y en general registros históricos recopilados en el Sitio constituirán prueba suficiente de las operaciones y/o procedimientos realizados por la CCQ, en la medida que sea necesario aclarar, explicar, demostrar, probar y/o verificar las operaciones realizadas, en especial ante cualquier autoridad fiscalizadora o de administración de justicia.

## **6. Duración y terminación**

La vigencia del Sitio y los servicios que ofrece tienen, en principio, una duración indefinida, no obstante, la CCQ está autorizada para dar por terminada o suspender el Sitio y/o cualquiera de los servicios en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, la CCQ, advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de Sitio y de los demás servicios.

## **7. Derecho aplicable y jurisdicción**

La CCQ presta sus servicios en el territorio de la República del Ecuador, por lo que la Cámara de Comercio de Quito declara que el contenido del Sitio puede no ser apropiado o disponible para su uso en otros lugares o jurisdicciones, ni será responsable por el acceso que al Sitio hagan personas que se encuentren en lugares fuera del territorio ecuatoriano. Aquellos que accedan al Sitio lo harán por su propia iniciativa y serán responsables para los efectos de las leyes locales que les sean aplicables. Este sitio, así como cualquier asunto o cuestión relacionada con el mismo o su uso se rigen por las leyes del Ecuador.

Toda controversia o diferencia que se relacione con la utilización de este Sitio

entre la Cámara de Comercio de Quito y el Usuario (entidades públicas o privadas, nacionales y extranjeras, socios o no socios de la Cámara de Comercio de Quito), se someterá a la resolución de un Tribunal de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Quito, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación; el reglamento del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito y a las siguientes normas:

- a) Los árbitros serán seleccionados conforme lo establecido en la Ley de Arbitraje y Mediación.
- b) Las partes renuncian a la jurisdicción ordinaria, se obligan a acatar el laudo que expida el Tribunal Arbitral y se compromete a no interponer ningún tipo de recurso en contra del laudo arbitral
- c) Para la ejecución de las medidas cautelares el Tribunal Arbitral está facultado para solicitar de los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos su cumplimiento, sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno.
- d) El Tribunal Arbitral está integrado por tres árbitros.
- e) El procedimiento arbitral será confidencial.
- f) El lugar de arbitraje será las instalaciones del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito.

## **8. Domicilio**

Cualquier notificación o comunicación para la Cámara de Comercio de Quito relacionada al uso del Sitio deberá dirigirse al correo electrónico [tecnologia@lacamaradequito.com](mailto:tecnologia@lacamaradequito.com), o al teléfono (593-2) 976500.