

Política de tratamiento de datos personales

1. Objeto

El presente informativo tiene por objeto comunicar la forma en que la Cámara de Comercio de Quito (en adelante "CCQ"), basada en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 459 del 26 de mayo de 2021, estándares internacionales y buenas prácticas, trata los datos personales a los que acceda, de sus usuarios, clientes, agremiados, proveedores, aliados, colaboradores, empleados, obtenidos tanto de fuentes públicas o autorizadas, como recopilados mediante sus canales electrónicos o presenciales, propios o de redes, viabilizando un tratamiento legítimo e informado de los datos personales de los titulares.

La responsable del tratamiento de los datos personales es la CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO, identificada con el RUC 1790899780001, con domicilio en la Av. Amazonas y República, edificio Las Cámaras, en la ciudad de Quito DM., provincia de Pichincha, República del Ecuador, con datos de contacto protecciondatospersonales@lacamaradequito.com y teléfono (593 2) 976500.

2. Del titular de los datos

Se entenderá como titular a aquella persona cuyos datos personales, proporcionados personalmente, o recopilados por la CCQ, sean tratados de acuerdo a los términos del presente documento y a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

El Titular declara que los datos proporcionados a la CCQ provendrán directamente de él, y que tiene derecho a entregarlos o disponer de ellos, conforme a lo dispuesto en la ley y este documento.

La CCQ, de forma general, tratará solo los datos personales respecto de los cuales se hubiera obtenido la correspondiente autorización del Titular, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, incluidas sus reformas posteriores.

Con la aprobación de esta Política de tratamiento de datos personales por parte del Titular, se entiende que ha leído y está de acuerdo y, por lo tanto, autoriza el tratamiento que la CCQ dará a sus datos personales, en estricto apego a la ley y el presente documento.

Dado que el Titular pudo haber entregado información personal a la CCQ en el pasado, en virtud de relaciones contractuales o comerciales con la CCQ, en todos los casos, la CCQ tratará los datos del Titular que haya obtenido en el pasado o que obtenga en el futuro, apegada a los términos establecidos en la presente Política de tratamiento de datos personales, en los contratos firmados por el Titular con la CCQ, y en las Condiciones Generales de Uso del Sitio de la CCQ.

3. Alcance

El alcance del presente documento aplica a todos los datos personales recolectados a través de documentación entregada por el Titular en cualquier dependencia de la CCQ, llamadas telefónicas, correos electrónicos, redes sociales, sitio web de la CCQ, gestión de venta de servicios, gestión de cobro, servicios de capacitación y formación, eventos, suscripción de contratos y/o convenios, otros mecanismos que actualmente se utilicen o que puedan implementarse a futuro y en general los sistemas corporativos utilizados por la CCQ, sin que se limite a:

- ✓ Sistema WEB.
- ✓ Sistema ERP.
- ✓ Plataforma de comercio electrónico CompraTodo.
- ✓ Sistema de facturación electrónica DOCE.
- ✓ Historias clínicas de empleados y/o agremiados.
- ✓ Cualquier otro que sea implementado por la CCQ.

4. Datos que se recolectan

En los diferentes sistemas corporativos, la CCQ podría recolectar los siguientes datos personales:

- ✓ Nombres completos del titular.
- ✓ Número de identificación, cédula, RUC o pasaporte.
- ✓ Nacionalidad.
- ✓ Dirección domiciliaria.
- ✓ Teléfono.
- ✓ Correo electrónico.
- ✓ Coordenadas GPS del local comercial.
- ✓ Ubicación y datos de la conexión.
- ✓ Código postal.
- ✓ Fecha de nacimiento.
- ✓ Estado civil.
- ✓ Número de hijos.

- ✓ Información financiera.
- ✓ Información crediticia.
- ✓ Información profesional.
- ✓ Información tributaria.
- ✓ Información laboral.
- ✓ Información referencias bancarias y comerciales.
- ✓ Geolocalización.
- ✓ Dirección IP.
- ✓ Datos de cookies.
- ✓ Sexo.
- ✓ Cargas familiares.
- ✓ Porcentaje de discapacidad.
- ✓ Tipo de discapacidad.
- ✓ Información de bienes.
- ✓ Historia clínica.
- ✓ Datos del seguro social.
- ✓ Imágenes y/o reconocimiento facial.
- ✓ Verificación de huella dactilar.
- ✓ Fotografías o videos captados o no por sistemas de vigilancia.

5. Tipos de tratamiento

La CCQ podrá realizar distintos tipos de tratamiento de los datos personales del Titular, pudiendo incluir, pero sin limitarse a, recopilar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, modificar, procesar, comunicar, consultar, usar, combinar, suprimir y destruir datos.

El Titular, una vez aprobado este documento, acepta y autoriza a la CCQ a ejecutar cualquiera de las siguientes acciones:

- ✓ Envío de notificaciones, información, invitaciones, publicidad, ofertas de servicios o productos al Titular a través de canales virtuales, SMS, mensajes por servicios de mensajería física o electrónica como WhatsApp, Telegram u otros, y en general por cualquier canal o vía que la CCQ habilite para esos fines.
- ✓ Uso de herramientas de geolocalización (software de geolocalización de dispositivos del Titular, a fin de determinar su ubicación para la entrega de información relacionada a los servicios de la CCQ); así como para verificaciones que requiera la CCQ a fin de enviar ofertas de productos o servicios propios, aliados comerciales, entre otros.

6. Finalidad

La CCQ utiliza estos datos para los fines detallados a continuación, pero sin limitarse a:

- ✓ Enviar notificaciones concernientes a la CCQ, en el caso de agremiados e interesados, comunicaciones sobre representación gremial y servicios vinculados, y en el caso de empleados, roles de pago y documentación laboral.
- ✓ Enviar información relacionada a los servicios de las organizaciones vinculadas a la CCQ.
- ✓ Generar operación comercial, comercialización de productos y servicios.
- ✓ Preparar propuestas de productos o servicios prestados por la CCQ o comercializados a través de ésta, o por sus vinculadas, afiliadas o terceros asociados o aliados comerciales, que estuvieran, a criterio de la CCQ, ajustadas a los intereses, preferencias o necesidades del Titular.
- ✓ Mejorar iniciativas y campañas comerciales.
- ✓ Enviar información de servicios vigentes y/o nuevos servicios, documentos electrónicos, tarifas, recordatorios de pago, promociones, eventos, ofertas, concursos e información de interés para los agremiados y usuarios.
- ✓ Preparar y emprender campañas informativas con enfoque de responsabilidad social y gestión empresarial sustentable, para temáticas de educación empresarial o de interés público, o en general, sobre cualquier otro tipo de temáticas afines que la CCQ considere que se ajustan a los intereses, preferencias o necesidades del Titular, ya sea que sean desplegadas por la CCQ, sus subsidiarias, afiliadas o terceros asociados o aliados comerciales.
- ✓ Registrar y verificar la información relacionada con la identidad y documentos de identificación del Titular, mediante procesos de validación en línea o físicos con las instituciones competentes en materia de gestión de identidad y datos civiles.
- ✓ Registrar y gestionar al talento humano.
- ✓ Enviar información a entidades gubernamentales o judiciales exclusivamente por solicitud expresa de las mismas.
- ✓ Levantar expedientes, realizar análisis y reportes que fueren requeridos por la CCQ, para cumplir con el ordenamiento jurídico o con políticas internas.
- ✓ Gestionar internamente estadísticas y servicios, dando seguimiento de esta manera a los servicios y requerimientos solicitados.
- ✓ Mejorar la navegación a través del Sitio web de la CCQ y otros de propiedad de la CCQ, así como el modo de uso de los mismos.
- ✓ Instrumentar cualquier actuación en general, ya sea de alcance colectivo o individual, que fuese conducente o necesaria para la consecución de las finalidades de los convenios y autorizaciones firmados por el Titular a favor de la CCQ.

- ✓ En todos los casos, la información recopilada podrá utilizarse para los fines inherentes a la ejecución de los contratos y prestación de productos y servicios de la CCQ, pero también para usos afines utilizados por el Titular, lo que podrá incluir programas de mejora de la experiencia del usuario, u otros similares.

7. Plazo de conservación

La información del Titular será conservada por el plazo máximo previsto en la ley de la materia, con excepción de aquellos datos que, por mandato de la disposición legal aplicable, deban permanecer en custodia de la CCQ con sujeción a otros plazos.

8. Efectos de la autorización para el tratamiento de datos personales y de la no entrega de los datos

El Titular reconoce expresamente que el tratamiento de sus datos personales por parte de la CCQ, es necesario para la representación gremial y la generación de los beneficios derivados de su afiliación y/o relación contractual, así como para la gestión de estos servicios o productos, mismos que podrán ser prestados incluso por otras organizaciones vinculadas y/o aliadas a la Cámara, domiciliadas o no en territorio nacional, las cuales deberán ceñirse a las condiciones de seguridad y confidencialidad establecidas por la Cámara de Comercio de Quito.

Los datos del Titular serán almacenados en los servidores virtuales de la Cámara de Comercio de Quito, mismos que cuentan con herramientas de seguridad adyacente que garantizan su protección y que tienen el propósito de evitar incidencias en el uso de los datos. Este almacenamiento se mantendrá mientras dure la afiliación del Titular y/o relación contractual y en observancia del plazo de conservación ampliada de la información con fines estadísticos y de archivo en interés público, previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para lo cual la Cámara establecerá las garantías de seguridad necesarias, hasta que el Titular decida revocar su consentimiento.

Si se produjera alguna incidencia durante la relación con el Titular que conllevara a un acceso o cualquier otro tratamiento accidental o incidental de sus datos personales, la Cámara pondrá en su conocimiento sin dilaciones.

El otorgamiento de la autorización para el uso de los datos personales para las finalidades descritas, es opcional; sin embargo, la información a ser requerida por la CCQ siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación de los datos personales, por lo que de no ser proporcionados por

el Titular, la Cámara no podrá prestar el servicio detallado. Para estos mismos efectos, el Titular garantiza y se responsabiliza que los datos proporcionados son exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

9. Políticas sobre transferencia y destinatarios de los datos

La CCQ y sus vinculadas podrán, en la forma y casos establecidos en este documento o en los contratos suscritos por el Titular, transferir la información del Titular para fines relacionados con el servicio prestado por la CCQ y ejecución de la relación contractual entre la CCQ y el Titular.

El Titular comprende y acepta que la CCQ podrá compartir su información personal y aquella relacionada con su calidad de usuario de los productos o servicios ofertados por la CCQ, con personas naturales o jurídicas, que podrán estar domiciliadas en el Ecuador o en el extranjero, en los siguientes ámbitos:

9.1. Aliados estratégicos:

- I. Entidades públicas y privadas no lucrativas y/o sociedades civiles o mercantiles con las cuales la CCQ tenga alianzas o convenios comerciales o de colaboración o de prestación de servicios, para el desarrollo, promoción y/o comercialización de productos y servicios en favor de sus agremiados y los usuarios en general.

9.2. Proveedores de productos y servicios para la gestión de la CCQ:

- I. Compañías de servicios que presten servicios a la CCQ para la ejecución de las actividades relacionadas con su actividad.
- II. Empresas y/o firmas que presten servicios legales, contables, comercio exterior, etc., y/o lleven a cabo procesos de cobranza en cualquiera de sus etapas.
- III. Otros proveedores de productos y servicios que la CCQ considere pertinentes para mejorar las condiciones de sus servicios o la experiencia de sus agremiados, clientes o usuarios, tales como empresas de seguros, de asistencia médica, de seguridad y salud ocupacional, capacitación u otros que sean requeridos por la CCQ o que puedan ser comercializados a través de los servicios de la CCQ.
- IV. Organizaciones aliadas a la CCQ que hayan sido contratadas como proveedores de servicios o que mantengan convenios o acuerdos de toda índole para la prestación de servicios y productos que oferta la CCQ.
- V. Servicios de Datacenter y/o de servidores físicos o virtuales para

- digitalización o almacenamiento remoto de datos.
- VI. Servicios de impresión, rotulado, empaquetamiento o ensobrado, distribución y mensajería de documentos, tarjetas y otros productos contratados por el Titular.
 - VII. Servicios de envío de notificaciones por SMS, correos electrónicos, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones de mensajería para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, y notificaciones Push.
 - VIII. Servicios de análisis de datos, marketing, desarrollo de software y diseño de productos enfocadas a la mejora de experiencia del cliente.
 - IX. Servicios de gestión de antisoborno, anticorrupción, de prevención de lavado de activos, antifraude o afines.

En todos los casos de transferencia de datos personales, la CCQ lo hará únicamente para los fines establecidos en este documento; en tales casos, los datos de identificación de las entidades con las que se comparta la información del Titular podrán ser revelados directamente al Titular. En todo momento, el Titular podrá ejercer sus derechos reconocidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y por el presente documento.

10. Medidas de seguridad

La Cámara de Comercio de Quito ha adoptado las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para la protección de los datos personales del Titular, entendiéndose por estos a la información que permite su identificación mediante cualquier medio que razonablemente pueda emplearse, incluyendo aquellos que tengan la calidad de sensibles.

Los datos personales se almacenarán en la base de datos personales de agremiados, empleados, proveedores y aliados. La CCQ adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Titular, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

En tal sentido, la CCQ aplican políticas y técnicas de cifrado, control de acceso, uso de canales seguros y cifrados, capacitación, seudonimización.

11. Uso de Cookies

Los Sitios de la CCQ pueden utilizar tecnologías "cookies" (paquetes de datos que

se almacenan en el caché del ordenador o en la memoria del dispositivo, al visitar una página web) u otras análogas, sobre usos o preferencias del Titular, a fin de que no tenga que volver a ingresar información al visitar estos sitios, de esta manera personaliza y optimiza la oferta de productos y servicios y en general el sitio de acuerdo con los intereses del Titular, envía publicidad relacionada con sus preferencias, mejora la experiencia del Titular durante su navegación, realiza encuestas, análisis de uso y/o levanta estadísticas, entre otros fines definidos por la CCQ.

12. Ejercicio de derechos del Titular

Se reconoce al titular de datos personales el derecho al acceso, rectificación, actualización, suspensión, oposición, anulación, eliminación, no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Para el ejercicio de sus derechos, el Titular será atendido en el plazo determinado por la ley vigente, contado a partir de la fecha de recepción de su solicitud, para lo cual deberá enviar una solicitud escrita a la dirección de correo electrónico protecciondatospersonales@lacamaradequito.com e incluir, como mínimo, la siguiente información:

- ✓ Nombres completos, número de identificación y correo electrónico del titular.
- ✓ Documento que acredite la identidad del solicitante, y en los casos que amerite, la de su representante con la respectiva autorización.
- ✓ La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.
- ✓ La petición concreta.

Sin perjuicio de esto, la CCQ podrá conservar determinada información del Titular, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra la CCQ. Dicha conservación estará sujeta al plazo de prescripción legal que establezca la normativa vigente. En caso de que la información no pueda ser eliminada absolutamente por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

13. Revocatoria del consentimiento

El Titular podrá revocar la autorización otorgada a la CCQ para una o varias de las finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo electrónico

protecciondatospersonales@lacamaradequito.com, sujeto a las condiciones de no entrega de la información prevista en el punto 8 de la presente política.

14. Portabilidad

Para ejercer el derecho de portabilidad, el Titular de datos personales debe remitir al correo electrónico protecciondatospersonales@lacamaradequito.com, la solicitud expresa y por escrito, La CCQ podrá proporcionar sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, para que puedan ser custodiados por el propio titular o ser entregados a otro responsable definido por él.

La CCQ ejecutará esta transferencia de manera económica y operativamente eficiente, expedita y sin trabas.

No tendrá lugar la portabilidad de los datos del Titular para el caso de información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por la CCQ.

15. Notificaciones cuando existan cambios en la Política de protección de datos personales

La CCQ se reserva expresamente el derecho de modificar y actualizar su Política de tratamiento de datos personales cuando sea necesario, dichos cambios serán comunicados a través del Sitio web de la CCQ, www.ccq.ec

16. Legislación aplicable

Los términos contenidos en este documento se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador.

17. Consentimiento

El Titular consiente y autoriza en forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca a la Cámara de Comercio de Quito y a sus vinculadas o aliados estratégicos, a realizar el tratamiento de los datos personales para los fines previstos en el presente documento, relacionados a la representación gremial y a la generación de beneficios derivados de la afiliación a la CCQ y/o relación contractual con la CCQ, autorizando a que la CCQ y/o sus vinculadas o aliados estratégicos puedan contactarlo en cualquier tiempo a través de correo

electrónico, SMS, llamadas telefónicas, visitas, por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, notificaciones Push, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que la CCQ tenga disponible actualmente o en el futuro, para cualquiera de los fines indicados en este documento, lo que incluye el envío de promociones, publicidad, comunicaciones, avisos, invitaciones, y otra información relacionada a la actividad de la CCQ, que incluyen comunicaciones comerciales.

El Titular reconoce haber leído y entendido este documento y acepta expresamente, sin reservas, las declaraciones y compromisos establecidos en la presente Política de tratamiento de datos personales. Acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de la CCQ, en la forma y con los alcances que se detallan en el presente documento.