



CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

ESCUELA
DE NEGOCIOS

Seminario Ejecutivo

Neurocobranzas efectiva

jueves
12 diciembre
09:00 a 18:00
8 horas

Socios **No socios**

\$160 **\$200**

Inscríbete:
2976500 | 0999100500

Correo:
capacitacion@lacamaradequito.com

www.ccq.ec





Descripción

El desarrollar mediante una metodología basada en las mejores prácticas de neurocobranza es fundamental para que el cliente cumpla sus compromisos, se proporcionará herramientas prácticas que guíen a los participantes al análisis de las variables cuantitativas según el tipo de cliente y riesgos colaterales; así como la medición de variable cualitativas que generalmente las ignoramos al momento de la concesión o desconocemos sus alertas.

Objetivos

Desarrollar habilidades de cobranza exitosa, que permitan una gestión eficiente con un enfoque de calidad en el servicio de recuperación de cartera.

Dirigido a:

Directivos, Gerentes, Jefes, del área de cobranzas y analistas de crédito con conocimientos en contabilidad y finanzas básicos o con experiencia en la concesión de crédito.



Contenido

¿Qué son las Cobranzas?

- Gestión efectiva
- Manejo de objeciones

Organización del área de cobranzas

- Factor Humano
- Call Center's

Enfoque de las Cobranzas en telefonía y terreno.

- Pre-Cobranza
- Cobranza Temprana
- Cobranza Extra-Judicial
- Negociación

Taller de neurocobranzas

- Técnicas de negociación
- Manejo de clientes conflictivos
- Visión prospectiva de las cobranzas, el futuro de las cobranzas





CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



ESCUELA DE
NEGOCIOS
CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO

1800 227-227
Av. Amazonas y República
Edificio Las Cámaras

capacitacion@lacamaradequito.com

www.ccq.ec