



CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



ESCUELA
DE NEGOCIOS

Seminario Ejecutivo

Neurocobranzas efectiva

jueves **12** diciembre
09:00 a 18:00
8 horas

Socios

No socios

\$160

\$200

Inscríbete:
2976500 | 0999100500

Correo:
capacitacion@lacamaradequito.com

www.ccq.ec



NEUROCOBRANZA EFECTIVA



Descripción

El desarrollar mediante una metodología basada en las mejores prácticas de neurocobranza es fundamental para que el cliente cumpla sus compromisos, se proporcionará herramientas prácticas que guíen a los participantes al análisis de las variables cuantitativas según el tipo de cliente y riesgos colaterales; así como la medición de variable cualitativas que generalmente las ignoramos al momento de la concesión o desconocemos sus alertas.

Objetivos

Desarrollar habilidades de cobranza exitosa, que permitan una gestión eficiente con un enfoque de calidad en el servicio de recuperación de cartera.

Dirigido a:

Directivos, Gerentes, Jefes, del área de cobranzas y analistas de crédito con conocimientos en contabilidad y finanzas básicos o con experiencia en la concesión de crédito.

NEUROCOBRANZA EFECTIVA

CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITOESCUELA
DE NEGOCIOS

Contenido

¿Qué son las Cobranzas?

- Gestión efectiva
- Manejo de objeciones

Organización del área de cobranzas

- Factor Humano
- Call Center's

Enfoque de las Cobranzas en telefonía y terreno.

- Pre-Cobranza
- Cobranza Temprana
- Cobranza Extra-Judicial
- Negociación

Taller de neurocobranzas

- Técnicas de negociación
- Manejo de clientes conflictivos
- Visión prospectiva de las cobranzas, el futuro de las cobranzas





1800 227-227

Av. Amazonas y República
Edificio Las Cámaras

capacitacion@lacamaradequito.com

www.ccq.ec