

# Dirección de Empresas Familiares: **Sucesión, Gestión de conflicto y Ética**

viernes **13** diciembre

15 horas  
viernes y sábados  
09:00 a 17:00

**Socios**

**\$140**

**No socios**

**\$200**

Inscríbete:

2976500 | 0999100500

Correo:

capacitacion@lacamaradequito.com



**CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE QUITO**



**ESCUELA  
DE NEGOCIOS**



[www.ccq.ec](http://www.ccq.ec)



## Dirección de empresas familiares: Sucesión, Gestión de Conflictos y Ética



CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE QUITO

ESCUELA  
DE NEGOCIOS

### DESCRIPCIÓN:

Según las estadísticas mundiales solo 3 de cada 10 empresas familiares pasan hacia la siguiente generación, este dato estadístico revela una realidad que afrontan hoy en día las empresas familiares. Los líderes de esta tipología de empresas deben de saber equilibrar la familia y empresa, la falta de conocimiento de esta administración y sus herramientas provoca la falta de armonía entre los ejecutivos contratados y miembros familiares que forman parte de la dirección en consecuencia, la quiebra de la empresa.

### OBJETIVOS:

Implementar las mejores prácticas en la sucesión de las empresas familiares, manejar los conflictos y aplicar la ética para garantizar el éxito de la gestión ejecutiva.

### DIRIGIDO A:

Propietarios, emprendedores sucesores, directivos, gerentes de una empresa familiar.

.

## Dirección de empresas familiares: Sucesión, Gestión de Conflictos y Ética



### CONTENIDOS:

- Cómo y cuándo es necesario la planificación de la sucesión.
- Sucesión en la propiedad.
- Elementos a considerar en la empresa familiar.
- Actitudes del empresario ante la sucesión:
  - Tipos de empresarios frente a la sucesión.
- Factores que afectan a la sucesión.
  - Factores más valorados en los sucesores.
- La comunicación del plan de sucesión.
- Temores de la sucesión.
- Etapas del proceso de sucesión.
- Estrategias para afrontar la sucesión.
- El relevo generacional.
- Protagonistas del proceso sucesorio.
- 12 Reglas de oro para articular una sucesión efectiva.
- Plan del retiro del sucesor.
- La oposición a la sucesión: *dramatis personae*.
- Test personal para uso del futuro sucedido.
- La sucesión intestada, testada, sucesión contractual.

## Dirección de empresas familiares: Sucesión, Gestión de Conflictos y Ética



CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE QUITO

ESCUELA  
DE NEGOCIOS

### CONTENIDOS:

- Conceptualización del conflicto: sus fases.
- Tipos de conflictos en la empresa familiar.
- Componentes del conflicto.
- Estrategias para la solución de conflictos en las empresas familiares.
- Negociación, Mediación y Arbitraje en la empresa familiar.
- Las principales fuentes de conflicto (sucesión, relaciones interpersonales, crecimiento, etc.)
- Mediación: concepto, modelo de mediación y habilidades para resolver el conflicto.
- Modelos de mediación en la empresa familiar.
- Solicitud de mediación, actas de sesiones constitutivas, acuerdos de mediación, acta final, etc.
- Ética en la Empresa Familiar.
- Caso práctico.



ARTURO RIVADENEIRA ÁVILA.  
MDEF.



- Presidente y Fundador de la Firma Consultora “International Consulting Corp.
- Máster en Dirección de Empresas Familiares de la Universidad Salamanca, España. Actualmente, cursando un Máster en Matrimonio y Familia de la Universidad de Navarra, España, el cual le fue otorgada una beca por parte del Banco Santander. Miembro de la Red de Consultores en Empresas Familiares del IME Business School de la Universidad de Salamanca, España. Creador de Cátedra Empresa Familiar Ecuador.
- Adicionalmente, ha sido becado para realizar programas internacionales en China e India en temas de Alta Gerencia. Programa Internacional en Dirección de Empresas Familiares del Tecnológico de Monterrey. Curso Práctico de Mediación Civil, Mercantil, General y Familiar de la Asociación Española de Mediación, en España. Representante y Mediador de la Asociación Española de Mediación ASEMED. Cursos de Negociación y Manejo de conflicto en ESPA. Instructor, capacitador y conferencista en Empresas Familiares.





CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE QUITO



ESCUELA DE  
NEGOCIOS  
CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO

1800 227-227

Av. Amazonas y República  
Edificio Las Cámaras

[capacitacion@lacamaradequito.com](mailto:capacitacion@lacamaradequito.com)

[www.lacamaradequito.com](http://www.lacamaradequito.com)

